



SERVIZIO DI COLLEGAMENTO TURISTICO ALTA VAL SUSA E CHISONE (ESTATE 2022)

Torino, 12/05/2022

Allegato 1 CAPITOLATO

PREMESSA

Turismo Torino e Provincia svolge attività di promozione, accoglienza e informazione turistica per Torino e provincia, anche attraverso la creazione di prodotti e servizi turistici.

Le azioni realizzate per i prodotti turistici specifici dell'entità territoriale dell'Alta Val Susa e Chisone vengono programmate dal Club di Prodotto delle Grandi Stazioni Internazionali (GSI) di cui sono membri i Comuni di Bardonecchia, Cesana Torinese, Claviere, Sauze d'Oulx e Sestriere, oltre alle società Colomion Spa, Sestrieres Spa.

Mountain Bike ed escursionismo sono i principali prodotti turistici estivi su cui si concentrano le iniziative di promozione del territorio, grazie alla realizzazione di specifici eventi.

Il Club GSI ha individuato come progetto strategico, per l'implementazione dei servizi turistici in loco, l'istituzione di un servizio di collegamento con navette tra le varie località dell'Alta Val Susa e Chisone, fruibile gratuitamente dai turisti e dalla popolazione, durante la stagione estiva.

OGGETTO

La presente richiesta ha per oggetto il servizio di navetta turistica e gratuita, che permetta di collegare le varie località dell'Alta Val Susa e Chisone, al fine di promuovere il territorio menzionato.

OBIETTIVI

Le località dell'Alta Val Susa e Chisone si presentano con proposte turistiche variegate; vi sono località maggiormente adatte a famiglie ed altre più indicate ai giovani, località di forte interesse storico-culturale e altre maggiormente vocate allo sport. Collegarle significa proporre a famiglie ed individuali ampia possibilità di scelta e di servizi per tutte le fasce di clientela.

Orari e percorrenze delle navette si dovranno integrare con i servizi di trasporto pubblico già esistenti che collegano le diverse località.



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO E DURATA

Oggetto principale della richiesta è l'erogazione di un servizio turistico di trasporto pubblico da effettuarsi nel periodo compreso tra il 16 luglio ed il 21 agosto 2022 al fine d'integrare l'attuale sistema pubblico di trasporti ed offrire maggiori e più rapide opportunità di spostamento tra i comprensori turistici dell'Alta Val Susa e Chisone.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto richiesto potrà essere organizzato su più linee in esercizio in esercizio contemporaneo o sfasato. Ogni linea, nelle giornate di esercizio, dovrà prevedere almeno 1 andata e ritorno per ogni località interessata.

Per ognuna delle località sono richieste le seguenti fermate:

- Bardonecchia (Melezet, Campo Smith, Stazione FFSS)
- Cesana Torinese (Piazza Vittorio Amedeo, Sansicario Borgo, Sansicario Alto)
- Claviere (Ufficio del Turismo, Ponte Tibetano)
- Pragelato (Duc, Plan, Pattedmouche, Soucheres Hautes, Piazza Lantelme, Soucheres Basses)
- Oulx (Ufficio del Turismo, Stazione FFSS, Centro commerciale Le Baite)
- Sauze di Cesana (Bousson, Rollieres, Centro paese, Bivio Valle Argentera, Grangesises)
- Sauze d'Oulx (Jouvencaux, Ufficio del Turismo)
- Sestriere (Champlas du Col, Villaggio Olimpico, Ufficio del Turismo)

I collegamenti dovranno essere gestiti con mezzi di **capacità non inferiore ai 16 posti e dotati inderogabilmente di carrello portabici (min. 8 bici).**

Orari e ubicazione delle fermate dovranno essere definiti in modo da integrarsi e non sovrapporsi con i servizi di trasporto pubblico esistenti.

L'aggiudicatario dovrà fornire, al momento dell'aggiudicazione una tabella in cui dovranno essere indicati gli orari di passaggio previsti per ognuna delle fermate precedentemente richieste. Tali dettagli potranno essere variati in accordo con la Stazione Appaltante, secondo specifiche esigenze.

In aggiunta a quanto richiesto per il trasporto, l'operatore economico dovrà garantire:

- **brandizzazione bus:** gli autobus utilizzati per il servizio dovranno essere obbligatoriamente personalizzati con veste grafica dedicata al progetto, elaborata e fornita dal committente. Si



precisa fin d'ora che i costi relativi all'applicazione delle grafiche e successiva rimozione saranno a totale carico dell'aggiudicatario;

- **gestione lamentele:** L'aggiudicatario del servizio dovrà farsi carico della gestione dei rapporti con la clientela scaturiti da eventuali lamentele inerenti disservizi direttamente o indirettamente dallo stesso causati (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ritardi di linea, danni alle bici durante il trasporto, ecc.);
- **distribuzione materiale:** il vettore dovrà distribuire, a tutti coloro che utilizzano il servizio di navetta, il materiale informativo e/o i gadget eventualmente forniti dal committente;
- **monitoraggio:** viene richiesto un puntuale monitoraggio dell'utilizzo del servizio attraverso la rilevazione dei passaggi di persone e biciclette su ogni linea e per ogni giorno di esercizio.

RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONE

L'aggiudicatario sarà ritenuto responsabile dell'operato dei propri dipendenti e, pertanto, assumerà in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni ed in caso di danni arrecati, eventualmente, alle persone ed alle cose, in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze nell'esecuzione delle prestazioni di cui al presente capitolato.

La ditta deve garantire che il personale utilizzato per il servizio sia adeguatamente qualificato e protetto dai rischi antinfortunistici come da vigente normativa di sicurezza sul lavoro.

Ogni responsabilità, civile e penale, per danni di qualsiasi specie causati dall'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato a persone, anche terze, o a cose, dovrà intendersi interamente a carico dell'aggiudicatario senza riserve o eccezioni.

Il Concessionario è tenuto a possedere, fin dalla presentazione della propria offerta tecnico/economica, una polizza assicurativa di responsabilità civile per danni e per infortuni RCT/RCO con una compagnia di assicurazioni, di durata almeno pari a quella del contratto. I massimali di assicurazione non dovranno essere inferiori all'importo di € 500.000,00 per ogni sinistro verificatosi durante l'erogazione del servizio.

Il Concessionario si impegna, a seguito della comunicazione di avvenuta aggiudicazione, a produrre copia del certificato assicurativo, pena la nullità dell'affidamento



PENALI

Nel caso in cui Turismo Torino e Provincia S.c.r.l. riscontri inadempienze agli obblighi contrattuali, la stessa contesterà per iscritto tali inadempienze invitando l'Appaltatore a fornire dettagliate spiegazioni in merito entro 5 gg (cinque) giorni dalla ricezione delle contestazioni.

La Committente potrà applicare le penali fino alla concorrenza della misura massima del 10% dell'importo annuo contrattuale. In ogni caso l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto della Committente di risolvere il contratto e di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

BUDGET

Il budget a disposizione è fissato in € 38.000 (IVA compresa).