

## INFORMAZIONI PERSONALI



Giada Armando

Mail: [g.armando@turismotorino.org](mailto:g.armando@turismotorino.org)[Sesso](#) Femmina | [Data di nascita](#) 13/05/1981 | [Nazionalità](#) Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

Referente dell'ATL – Turismo Torino e Provincia srl per il territorio del Pinerolese e Valli Valdesi

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

mag 2014 – mag 2020

**Responsabile personale di bordo City Sightseeing Torino srl**

Turismo Torino e Provincia srl

- Formazione e gestione hostess e autisti (turni, cartellini, riunioni, coordinamento di attività quotidiane relativamente a vendita, gestione della clientela, viabilità)
- Definizione piano annuale turnazione e costi del personale, supervisione servizio di qualità del servizio di linea e biglietteria.
- Gestione rapporti consulente del lavoro, ente incaricato della sorveglianza sanitaria e medico competente. Contatti con banche, fornitori, clienti, partner e gestione pagina Facebook.

[Attività o settore](#) Turismo

mag 2010 – mar 2014

**Product developer per Turismo Scolastico, Turismo Enogastronomico e Turismo per Tutti**

Turismo Torino e Provincia srl

- Area Sviluppo Prodotti

[Attività o settore](#) Turismo

gen 2008 – mag 2010

**Referente servizio prenotazione visite guidate Valle di Susa e Pinerolese e informatrice turistica**

Turismo Torino e Provincia srl

- Area Accoglienza

[Attività o settore](#) Turismo

lug 2007 – gen 2008

**Collaboratrice c/o IL SESTANTE RELATION MIX di Ermanno Marocco**

Via Maria Vittoria 21 – 10123 TORINO

[Attività o settore](#) Marketing e ricerche di mercato

giu 2003 – apr 2006

**Informatrice turistica e referente per la Qualità del Sistema Informativo degli Uffici del Turismo e a bordo del Bus Turistico della città di Torino**

Turismo Torino e Provincia srl

- Area Accoglienza

**Attività o settore** Turismoset 2000 – ago 2004,  
saltuariamente**Informatrice turistica**

ATL 2 Montagne Doc – Vial e Giolitti 7/9 Pinerolo (TO)

- Area Accoglienza

**Attività o settore** Turismo

set 2001 – ago 2004

**Guida per scuole**

Parco Ornitologico Martinat – San Pietro Vallemina (TO)

- Visite guidate e biglietteria

set 2000 – set 2004,  
saltuariamente**Commessa**

Cortoleria Elia – Piazza Vittorio Veneto, Pinerolo (TO)

- Vendita di retta al pubblico, allestimento vetrine

**Attività o settore** Commercio**ISTRUZIONE E FORMAZIONE****2008 Corso di Laurea Magistrale in Lingue e Culture per il Turismo**

Facoltà di Lingue e Letterature Straniere di Torino

- Tecnica turistica, Economia e gestione delle imprese turistiche, Marketing, Museologia, Storia dell'arte, Informatica

**2007 Corso di Tecnico per la promozione e valorizzazione turistica del territorio**

CFIQ Pinerolo

- Comunicazione (corso a cura di Renato Lavarini), Marketing (corso a cura di Ermanno Marocco), Diritto del Turismo, Informatica
- Stage formativo di 240 h c/o Il Sestante Relatiion Mix di Ermanno Marocco

**ago 2004 - lug 2005 Borsa di Studio Erasmus c/o Università di Siviglia (E)**

Facoltà di Lingue e Letterature Straniere di Torino

- Tecnica turistica, Economia e gestione delle imprese turistiche, Marketing, Museologia, Storia dell'arte, Informatica

**set 2000 - lug 2004 Laurea di primo livello in Scienze del Turismo**

Facoltà di Lingue e Letterature Straniere di Torino

- Tecnica turistica, Economia e gestione delle imprese turistiche, Marketing, Museologia, Storia dell'arte, Informatica, Storia e critica del cinema

**set 1995 - lug 2000 Diploma di maturità classica**

Liceo Ginnasio "G. F. Porporato" di Pinerolo (TO)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Spagnolo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Buono
Inglese	Ottimo	Ottimo	Buono	Buono	Buono
Francese	Base				

**Competenze comunicative** Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di informatrice turistica e di adetta alle vendite

**Competenze organizzative e gestionali** Ottime capacità di organizzazione del proprio lavoro e rispetto delle tempistiche. Ottime competenze di coordinazione di un gruppo di lavoro acquisite durante la gestione dello staff presso City Sightseeing Torino

**Competenze informatiche** Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office e Social Network (Facebook, Instagram)

**Altri interessi** Enogastronomia e cucina, viaggi, natura e animali, ecologia, cibo e rimedi naturali, yoga, mercatini dell'antiquariato e moda vintage

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Altri corsi**
- Sicurezza sul lavoro e legge 81 (2016)
  - Antincendio rischio medio (2019)
  - Primo Soccorso e BLS (2019)
  - Team Building (2011)
  - Fotografia e Photoshop (2009)
  - Elementi di sartoria (2012 e 2019)

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".