

INFORMAZIONI PERSONALI



Giada Armando

Mail: g.armando@turismotorino.org

Sesso Femmina | Data di nascita 13/05/1981 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Referente dell'ATL – Turismo Torino e Provincia srl per il territorio del Pinerolese e Valli Valdesi

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

mag 2014 – mag 2020

Responsabile personale di bordo City Sightseeing Torino srl

Turismo Torino e Provincia srl

- Formazione e gestione hostess e autisti (turni, cartellini, riunioni, coordinamento di attività quotidiane relativamente a vendita, gestione della clientela, viabilità)
- Definizione piano annuale turnazione e costi del personale, supervisione servizio di qualità del servizio di linea e biglietteria.
- Gestione rapporti consulente del lavoro, ente incaricato della sorveglianza sanitaria e medico competente. Contatti con banche, fornitori, clienti, partner e gestione pagina Facebook.

Attività o settore Turismo

mag 2010 – mar 2014

Product developer per Turismo Scolastico, Turismo Enogastronomico e Turismo per Tutti

Turismo Torino e Provincia srl

- Area Sviluppo Prodotti

Attività o settore Turismo

gen 2008 – mag 2010

Referente servizio prenotazione visite guidate Valle di Susa e Pinerolese e informatrice turistica

Turismo Torino e Provincia srl

- Area Accoglienza

Attività o settore Turismo

lug 2007 – gen 2008

Collaboratrice c/o IL SESTANTE RELATION MIX di Ermanno Marocco

Via Maria Vittoria 21 – 10123 TORINO

Attività o settore Marketing e ricerche di mercato

giu 2003 – apr 2006

Informatrice turistica e referente per la Qualità del Sistema Informativo degli Uffici del Turismo e a bordo del Bus Turistico della città di Torino

Turismo Torino e Provincia srl

- Area Accoglienza

Attività o settore Turismo

set 2000 – ago 2004,
saltuariamente

Informatrice turistica

ATL 2 Montagne Doc – Vial e Giolitti 7/9 Pinerolo (TO)

- Area Accoglienza

Attività o settore Turismo

set 2001 – ago 2004

Guida per scuole

Parco Ornitologico Martinat – San Pietro Vallemina (TO)

- Visite guidate e biglietteria

set 2000 – set 2004,
saltuariamente

Commessa

Cortoleria Elia – Piazza Vittorio Veneto, Pinerolo (TO)

- Vendita di retta al pubblico, allestimento vetrine

Attività o settore Commercio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008

Corso di Laurea Magistrale in Lingue e Culture per il Turismo

Facoltà di Lingue e Letterature Straniere di Torino

- Tecnica turistica, Economia e gestione delle imprese turistiche, Marketing, Museologia, Storia dell'arte, Informatica

2007

Corso di Tecnico per la promozione e valorizzazione turistica del territorio

CFIQ Pinerolo

- Comunicazione (corso a cura di Renato Lavarini), Marketing (corso a cura di Ermanno Marocco), Diritto del Turismo, Informatica
- Stage formativo di 240 h c/o Il Sestante Relatiion Mix di Ermanno Marocco

ago 2004 - lug 2005

Borsa di Studio Erasmus c/o Università di Siviglia (E)

Facoltà di Lingue e Letterature Straniere di Torino

- Tecnica turistica, Economia e gestione delle imprese turistiche, Marketing, Museologia, Storia dell'arte, Informatica

set 2000 - lug 2004

Laurea di primo livello in Scienze del Turismo

Facoltà di Lingue e Letterature Straniere di Torino

- Tecnica turistica, Economia e gestione delle imprese turistiche, Marketing, Museologia, Storia dell'arte, Informatica, Storia e critica del cinema

set 1995 - lug 2000

Diploma di maturità classica

Liceo Ginnasio "G. F. Porporato" di Pinerolo (TO)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Spagnolo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Buono
Inglese	Ottimo	Ottimo	Buono	Buono	Buono
Francese	Base				

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di informatrice turistica e di adetta alle vendite

Competenze organizzative e gestionali

Ottime capacità di organizzazione del proprio lavoro e rispetto delle tempistiche. Ottime competenze di coordinazione di un gruppo di lavoro acquisite durante la gestione dello staff presso City Sightseeing Torino

Competenze informatiche

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office e Social Network (Facebook, Instagram)

Altri interessi

Enogastronomia e cucina, viaggi, natura e animali, ecologia, cibo e rimedi naturali, yoga, mercatini dell'antiquariato e moda vintage

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Altri corsi

- Sicurezza sul lavoro e legge 81 (2016)
- Antincendio rischio medio (2019)
- Primo Soccorso e BLSD (2019)
- Team Building (2011)
- Fotografia e Photoshop (2009)
- Elementi di sartoria (2012 e 2019)

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".